

小貼士

請記住，面試需要有專業的舉止。即使面試是在 Zoom、Skype 等網絡平台上進行，你也必須表現出專業精神。

Video interview（視像面試）要注意甚麼？

- 1 Look into the camera while speaking 說話時看着鏡頭。
- 2 視像面試中，別忘了與面試官保持眼神交流，因為這可以表明你尊重他，並凸顯出自己的信心。面試前，記得檢查一下攝像頭，如果畫面不清，可能要清潔鏡頭。此外，記得檢查鏡頭角度，切忌「高炒」或「低炒」。
- 3 面試時，不論屏幕上出現多少個人，你的眼神也應直視鏡頭，不要將焦點放在自己的儀容上，否則會給對方「分神」的感覺。因此，面試開始前記得先整理好儀容。要讓面試官有眼神交流的感覺，記得在交流的過程中望着鏡頭。

Chapter 05 熱門面試問題

在正式面試之前，僱主或 HR 只能透過閱覽求職者的求職信以及履歷表等資料，間接了解求職者的背景，然而，單憑藉一份完美的求職信和履歷表只能助你取得與僱主或 HR 見面的「入場券」，離正式獲得聘用這「終極目標」還遠着呢！是否能拿下心儀的職位空缺、順利入職新公司的關鍵，其實更在於你是否能把握面試機會，在短短的會面時間中在僱主或 HR 面前施盡渾身解數、好好表現自己。

面試時間沒有特定的長短或時限，取決個別公司或企業的決定，另外也有可能視乎情況，按個別需要而定。然而，普遍來說，由於僱主或 HR 大多都公事繁忙，而於面試當日或許還需面見眾多的求職者，所以面見每個求職者的時間一般不會太長。如果你想在有限的面試時間當中讓僱主或 HR 對你另眼相看的話，就必須學會在短時間內表現出過人之處，促使對方認同你的能力，並相信你是有關職位的不二人選。

在這個單元中，筆者會為你介紹一系列的面試問題，當中，每一類別包含兩組到五組問題，並提供“Useful words & expressions”、「必學句型」、「簡短回答」及「參考回答範例」。你也可以掃描旁邊的 QR code 來聽聽說話者說話的語調、語速和發音，並嘗試自己唸一次，參考回答範例及詞彙，繼而試着用自己的方式來回答每一道問題。這個部分只要多加練習，面試時就能從容不迫、得心應手，把自己最好的一面呈現出來。

5.1 類別 (1)：應聘這份工作的原因

「你為甚麼會想應聘這份工作？」是面試中一道極為常見的問題。在僱主或 HR 的角度而言，出發點是為着初步了解面試者的求職意欲從何而來，並進一步了解面試者於甚麼原因應聘這一份工作。他們可以根據你的回答，初探你的職業目標，並以此作為依據，初步衡量你是否任職有關職位合適的人選。除此以外，這類問題亦有助於他們測試面試者對有關職位的認知，並對這份工作有多感興趣，進而窺探對入職該職位是否抱有足夠的誠意和熱忱。

回答這一類問題並沒有一套既定的方法，也沒有所謂「滿分」的答案，你的回覆其實有很大的發揮空間，內容也富有很大的彈性。面對這種提問，你只需保持鎮定，並以滿足面試人員發問的目的為由，坦誠告知對方自己申請入職該職位的原因即可。

內容方面，你可以綜合自己的心路歷程以及個人的歷練，自行選材、組織、發揮。你既可交代有關職位吸引你的地方，也可說明自己為何是一個合適的入職人選。當然，你必須回答得大方得體，內容也應合乎邏輯，這樣才可讓對方感覺到你是個談吐得宜、懂得禮節，而且思路清晰、具有條理的人。

那麼，我們又可以怎麼透過回覆的內容凸顯自己應聘的誠意呢？筆者建議大家不妨在參與面試之前做好事前的「功課」，查明公司以及有關職位的資料，多了解該公司的理念以及有關職位的一些具體的學歷或資歷要求。在做好準備工夫、資料俱備的情況下，我們不但能更輕易準備讓對方滿意的答案，也可憑藉自己對公司以及有關職位的了解，表現自己應聘的誠意和決心。

Question 1

Why did you apply for this job?
你為何申請這個職位？



1-5.1-01

其他類似問法

Why are you interested in this role?

你為甚麼對這個職位感興趣？

Describe why you are interested in this position.

描述一下你為甚麼對這個職位感興趣。

What made you interested in applying for this position?

你為甚麼對這個職位感興趣？

Why do you want to work here?

你為甚麼想在這裏工作？



1-5.1-02

Useful words & expressions

be a good fit for..... (v phr.)	對……來說合適
an ideal job (n phr.)	理想的工作
be drawn to this job (v phr.)	被這工作吸引
company reputation (n phr.)	公司的聲譽
reputation of key leaders (n phr.)	公司主要領導者的聲譽
admiration of products/ services (n phr.)	對產品或服務的欣賞
admiration of training programs (n phr.)	對培訓課程的欣賞
company culture and values (n phr.)	公司文化和價值觀

company growth (n phr.)

公司成長

on the rise (prep phr.)

正在崛起

be eager to (v phr.)

渴望

mission (n.)

使命



1-5.1-03

必學句型

- This job is a good fit for my background in _____.
這份工作與我的 _____ 背景相符。
- I would be proud to build a career with (company's name).
我為在 貴公司建立事業而感到自豪。
- I consider myself _____ and it would be great if I can work for a company that's _____.
我認為自己是 _____，如果我能在 _____ 的公司工作，那就太好了。
- This position is _____ in my career.
這份工作是我職業規劃中 _____ 的一部分。

- Working in this company would give me the opportunity to build upon my experience and skills in _____ (e.g. financial services) as part of what I know would be a really inspiring and rewarding environment, based upon what I've heard about your company.
在這家公司工作將使我有機會在 _____ (e.g. 金融服務) 方面積累經驗和技能。根據我對 貴公司的了解，我知道這將是一個非常鼓舞人心和收穫豐富的环境。

簡短回答

- This job is a good fit for my background in marketing.
這份工作與我的市場營銷背景相符。
- I would be proud to build a career with L&Y Collection LTD.
我為在 L&Y Collection LTD 建立事業而感到自豪。
- I consider myself an innovator and it would be great if I can work for a company that's leading the future of the industry.
我認為自己是個創新者，如果我可以在能領導行業未來的公司工作，那就太好了。
- This position is logical in my career.
這份工作是我職業規劃中合理的一步。



1-5.1-04

範例

參考回答範例（一）



1-5.1-05

I understand that this is a company that is **on the rise** (正在崛起). As I've read on your website, I know that you're planning to launch a series of new products in the coming season. I'm **eager** (我渴望) to be a part of this business as it grows, and I'm confident that my experience in product development would help your company as you **roll out** (推出) these products. Indeed, I'd be proud to build a career with you.

我知道這是一家正在崛起的公司。正如我在您的網站上所讀到的，我知道 貴公司計劃在下季節推出一系列新產品。我渴望能參與並一同發展這個計劃。我有信心我在產品開發方面的經驗將為 貴公司推出這些產品提供幫助。說真的，倘若我能在 貴公司工作，我定必感到自豪。

參考回答範例（二）



1-5.1-06

I have been admiring your company's successful strategies and **mission**（使命）since 2016. Your emphasis on creating a strong relationship between your company and the surrounding community have brought you success everywhere you have opened an office. In fact, these are the values I greatly admire. That's why I was **drawn to this job**（被這工作吸引）. I'm eager to make contributions, and this position is **a good fit for**（對……來說合適）my background and your needs.

自 2016 年以來，我一直非常欣賞 貴公司成功的策略和使命。 貴公司一直重視與周圍社區之間建立良好關係的重要性，從而使公司在所有開設了辦事處的地方都獲得了成功。實際上，這些都是我非常佩服的價值觀，這就是我被這份工作所吸引之原因。我渴望為公司作出貢獻，而這個職位也與我的背景和您的需求相符。

小貼士

1 不要提供過於籠統（general）的答案

錯誤示範

This is a great company and I'd like to work here.

這是一家很棒的公司，我想在這裏工作。

（此回答過於籠統，而非僅適用於此職位，因而給人一種沒有做資料搜集的感覺。）

2 切忌讓對方感到您沒有誠意

錯誤示範

I heard there were some open positions, so here I am.

我聽說這裏有一些空缺職位，所以我來了。

（此回答給人一種過於被動的感覺。）

Question 2

Why do you think you are the best candidate for this position?

為甚麼你認為你是這個職位
的最佳人選？



1-5.1-07

面試前，記得確保自己已經仔細閱讀了求職廣告中的「職位描述 (job description)」，以準確了解公司的需求，並細閱自己的 C.V.、過去的經驗和技能。

其他類似問法

Why should we hire you?

我們為甚麼要僱用你？

Why are you the best person for this job?

為甚麼你是這份工作的最佳人選？

What would you bring to this position?

你會為公司帶來甚麼？

Why do you think you are the right fit for this role?

為甚麼你認為自己適合這個職位？

Useful words & expressions



1-5.1-08

be an excellent fit (v phr.)	對……來說非常合適
an attitude for excellence (n phr.)	追求卓越的態度
an infectious desire (n phr.)	極強的感染力
highly motivated (adj.)	積極進取的
result-oriented (adj.)	重視結果的
to go an extra mile (v phr.)	付出更多的努力
to surpass (v.)	超越
better means (n phr.)	更佳的方法
to thrive (v.)	蓬勃發展
be well acquainted with sth. (v phr.)	熟悉（某事）
be passionate about sth. (v phr.)	對（某事）充滿熱情
be applicable for this role (v phr.)	適用於此職位
to grow your business (v phr.)	發展你的業務
the best match for this position (n phr.)	此職位的最佳人選
my top priority (n phr.)	我的首要任務； 我的重中之重
to multitask (v.)	同時處理多個任務
to spread my wings (v phr.)	展翅高飛

必學句型



1-5.1-09

- 📌 I believe I'm an excellent fit with (company's name).
我相信自己非常適合 貴公司。
- 📌 My education and my previous job working as _____ for _____ (company's name) provided me with the ideal experience for this position.
我的學歷背景和曾於 _____ 公司擔任 _____ 的經驗為我提供了擔任這職位的理想經驗。
- 📌 I look forward to contributing my _____ skills and experiences to your organization.
我期待着將我的 _____ 技能和經驗貢獻給 貴公司。
- 📌 I know _____ inside out.
我對 _____ 瞭如指掌。



1-5.1-10

簡短回答

- 📌 I believe I'm an excellent fit with L & Y Collection LTD.
我相信我非常適合 L & Y Collection LTD。
- 📌 My education and my previous job working as an editor for L & Y magazine provided me with the ideal experience for this position.
我的學歷背景和曾於 L & Y 公司擔任雜誌編輯的經驗為我提供了擔任這職位的理想經驗。

- 📌 I look forward to contributing my programming skills to L & Y company so as to make our mobile App(lication) accessible to everyone.
我希望為 L & Y 公司貢獻自己的編程技能，以使每個人都可以使用 貴公司的手機應用程式。
- 📌 I know the local market inside out.
我對本地市場瞭如指掌。

範例

參考回答範例



1-5.1-11

I believe I'm an **excellent fit** (非常適合) with your company. There may be others with similar abilities, but I have something they may not have. I have an **attitude for excellence** (追求卓越的態度), and an **infectious desire** (極強的感染力) to participate in shaping organizational change. Besides, I am a **highly motivated** (積極進取), **result-oriented** (重視結果) individual, who is **willing to go an extra mile** (付出更多的努力) to reach goals and learn along the way. For example, my previous job involved meeting specific targets on a daily basis, which I managed and sometimes **surpassed** (超越) while **gaining better means** (更佳的方法) of improving the achievement of those goals. I'm confident that if given this opportunity,

I will **thrive** (蓬勃發展) and deliver quality work **within stipulated deadlines** (規定的期限內). I look forward to contributing my skills and experiences to your organization.

我相信自己非常適合 貴公司。或許其他人也具有類似的能力，但我擁有一些他們可能沒有的才能——追求卓越的態度和極強的感染力。因此，我渴望能一同參與組織變革。此外，我是一個積極進取、重視結果的人，我願意付出更多的努力來達成目標並持續學習。例如，我上一份工作要求員工每天達成特定的目標，我也會設法處理好每一個項目，間中甚至會超越預設的目標，同時得出實現這些目標更佳的方法。我相信，如果有幸於貴公司工作，我一定會蓬勃發展，並在規定的期限內完成高質量的工作。我期待着將我的技能和經驗貢獻給您們。

小貼士

說「我不知道」或給出模糊的答案絕不是回答任何面試問題的好方法。如有需要，請花點時間思考一下再回答。你也可以先從自己的資歷和能力開始，告知對方你如何能勝任這份工作，並附帶一些軼事或過去的經驗來說明。

參考示例

A: Why should we hire you?

B: (先從自己的資歷和能力開始) My background experience, as a sales representative, equipped me with the relevant skills for this role. I'm very ambitious and determined to achieve my goals, and my enthusiasm to get work done motivates my team members.

(附帶一些軼事或過去的經驗來說明) In the past six months, my team and I were ranked among the top five sales teams in the industry.....

5.2 類別 (2) : 學歷背景及工作經歷

Question 1

What did you learn from your (previous job / degree) ?

你從 (上一份工作 / 你的學位) 中學到甚麼？



1-5.2-01

其他類似問法

What did you learn in your last job?

你從上一份工作學到甚麼？

What have you learned from your past experience or your last job?

你從過去的經驗中或是上一個工作裏，學到了甚麼？

What did you learn from your degree?

你從你的學位中學到了甚麼？

What did you learn in college?

你在大學裏學到了甚麼？

“What did you learn from your previous job / degree?”

是面試官經常詢問求職者的問題，目的是了解求職者的領悟力和執行力。

站在上司和僱主的立場，他們當然希望可以聘請到一個悟性高的員工，好讓他們在執行大小事務時都能省心省力。因此，對方希望看看應徵者是否能總結自己過去的努力，同時確認他們是否清楚自己的職涯發展目標。



1-5.2-02

Useful words & expressions

academic (adj.)	學術的
practical skills (n phr.)	實用的技能
communication skills (n phr.)	溝通技巧
written skills (n phr.)	寫作技巧
to communicate effectively (v phr.)	有效溝通
to deal with (v phr.)	處理
to edit (v.)	編輯
to provide feedback (v phr.)	提供意見 / 反饋
productive (adj.)	富有成效的
be responsible for (v phr.)	負責



1-5.2-03

必學句型

My _____ degree gave me a range of academic and practical skills, especially _____ skills.
 我的 _____ 學位為我提供了一系列的學術和實用的技能，尤其是 _____ 技能。